

HHLA TK Estonia AS-i KONTEINERTERMINALIS AUTOVISIIDI VORMISTUSE KORD

Alates **01. jaanuarist 2021** kehtivad HHLA TK Estonia AS konteineriterminali (edaspidi **Terminal**) saabuvate autode visiidi vormistamiseks alljärgnevad variandid:

- Variant 1: **Fast Track** - autoviisi eelvormistus C-ONE portaalis kliendi enda poolt (peab olema sõlmitud elektroonilise visiidi teenuste leping HHLA TK Estonia AS-ga). Autode sisenemine Muuga sadamasse toimub läbi A pääsla automaatväravate nr 7 ja 8 (veoautode sissesõit Muuga vabatsooni) pärast seda, kui on saadud Terminali poolt elektroonilise teatisega visiidi heakskiit (aktsept). See vormistamisviis näeb ette autode sissepääsu Terminali territooriumile esmajärjekorras, käitlust minimaalse ajakuluga ning lahkumist Terminalist.
- Variant 2: **Green Line** - autoviisi eelvormistus HHLA TK Estonia AS töötajate poolt dokumentide alusel, mis saadud kliendi poolt e-postiga aadressile Klienditugi@tk.ee. Selle variandi korral vormistab HHLA TK Estonia AS klienditeenindus visiidi vastavalt dokumentide laekumisjärjekorrale. Autode sisenemine Muuga sadamasse toimub läbi A pääsla automaatväravate nr 7 ja 8 (veoautode sissesõit Muuga vabatsooni) pärast seda, kui on saadud Terminali poolt elektroonilise teatisega visiidi heakskiit (aktsept). See vormistamisviis näeb ette autode sissepääsu ilma peatusteta Terminali territooriumile, sõitmist käitlemispaika ja lahkumist Terminalist.

Visiitide vormistamise maksumus Variantidel:

- Variant 1 - tasuta;
- Variant 2 - **7.35** eurot;

Sularahata saab autoviisi eelvormistuse eest arveldada ainult lepingu olemasolul. Muudel juhtudel tuleb teenuse eest tasuda ettemaksena kohapeal, kas kaardiga või sularahas. Elektroonilise avalduse puudumisel on võimalik täita vastav taotlus kohapeal, klienditeeninduses.

Kliendid, kes soovivad ühendust C-ONE portaaliga, võivad seda teha HHLA TK Estonia AS sõlmitud lepingu abil. Portaali ühendamise tellimus (avaldus) tuleb saata e-aadressile info@tk.ee. Tellimusse märkida:

- ettevõtte täpne nimetus, juriidiline aadress ja registrikood
- ettevõtte juhi ees- ja perekonnanimi ning isikukood
- visiidi vormistamise eest vastutavate isikute ees- ja perekonnanimed, isikukoodid, tel. ja meiliaadressid

Portaali C-ONE ühenduse loomise maksumus (sisaldab kasutajakonto loomist, kasutusjuhendit, portaali koolitust) – **500.00** eurot ühe kasutaja jaoks. Tehniline tugi on ette nähtud ainult lepingus märgitud kasutajale (kontaktisik).

Iga järgmise kasutaja jaoks on ühendus **100.00** eurot. Praeguse kasutaja vahetamine on **100.00** eurot.

Kõik tariifid on toodud ilma käibemaksuta. Käibemaksu tasub Klient vastavalt Eesti Vabariigis kehtivale seadusandlusele.

HHLA TK Estonia AS