

HHLA TK Estonia AS-i KONTEINERTERMINALIS AUTOVISIIDI VORMISTUSE KORD

Alates 01. jaanuarist 2019 kehtivad HHLA TK Estonia AS konteineriterminali (edaspidi **Terminal**) saabuvate autode visiidi vormistamiseks alljärgnevad variandid:

- Variant 1: **Fast Track** - autovisiidi eelvormistus Cone portaalis kliendi enda poolt (peab olema sõlmitud elektroonilise visiidi teenuste leping HHLA TK Estonia AS -ga). Autode sisenemine Muuga sadamasse toimub läbi A pääsla automaatväravate nr 7 ja 8 (veoautode sissesõit Muuga vabatsooni) pärast seda, kui on saadud Terminali poolt elektroonilise teatisega visiidi heakskiit (aktsept). See vormistamisviis näeb ette autode sissepääsu Terminali territooriumile esmajärjekorras, käitlust minimaalse ajakuluga ning lahkumist Terminalist peatusega Terminali väljuval suunal paikneva HHLA TK Estonia AS klienditeeninduse juures saatedokumentide kätte saamiseks.
- Variant 2: **Green Line** - autovisiidi eelvormistus HHLA TK Estonia AS töötajate poolt dokumentide alusel, mis saadud kliendi poolt e-postiga aadressile green@tk.ee. Selle variandi korral vormistab HHLA TK Estonia AS arvestusgrupp visiidi vastavalt dokumentide laekumisjärjekorrale. Autode sisenemine Muuga sadamasse toimub läbi A pääsla automaatväravate nr 7 ja 8 (veoautode sissesõit Muuga vabatsooni) pärast seda, kui on saadud Terminali poolt elektroonilise teatisega visiidi heakskiit (aktsept). See vormistamisviis näeb ette autode sissepääsu ilma peatusteta Terminali territooriumile, sõitmist käitlemispaika ja lahkumist Terminalist peatusega Terminali väljuval suunal paikneva klienditeeninduse juures saatedokumentide kätte saamiseks. See vormistamisviis on aeglasem, kui variant 1.
- Variant 3: **Slow Track** – visiidi vormistavad HHLA TK Estonia AS töötajad autojuhi esitatud trükitud dokumentide alusel. Taotluse esitamiseks ja dokumentide autovisiidi eelvormistamiseks ja auto sissesõiduks sadamasse ning Terminali territooriumile, klient võtab ühendust HHLA TK Estonia AS klienditeenindusega aadressil green@tk.ee ja/või tel. +372 6319 359, mille järel väljastatakse Kliendi esindajale luba sissepääsuks sadamasse ja Terminali territooriumile. Trükitud dokumendid autovisiidi eelvormistuseks saab esitada Terminali klienditeenindus, mis asub Terminali büroohoone esimesel korrusel aadressil Veose 16, Maardu.
NB! Sissepääsu lubade vormistamine on võimalik tööpäevadel 08.00-16.30.
Pärast visiidi vormistamist võib auto siseneda sadamasse automaatväravatest nr 7 ja 8 (veoautode sissesõit Muuga vabatsooni). Seejärel siseneb auto Terminali territooriumile, sõidab käitlemispaika ja lahku Terminalist peatusega Terminali väljuval suunal paikneva klienditeeninduse juures saatedokumentide kätte saamiseks.

Visiitide vormistamise maksumus Variantidel:

- Variant 1 - tasuta;
- Variant 2 - **7.00** eurot;
- Variant 3 - **30.00** eurot.

Sularahata saab autovisiidi eelvormistuse eest arveldada ainult lepingu olemasolul. Muudel juhtudel tuleb teenuse eest tasuda ettemaksena kohapeal, kas kaardiga või sularahas. Elektroonilise avalduse puudumisel on võimalik täita vastav taotlus kohapeal, klienditeeninduses.

Kliendid, kes soovivad ühendust Cone portaaliga, võivad seda teha HHLA TK Estonia AS sõlmitud lepingu abil. Portaaliga ühendamise tellimus (avaldus) tuleb saata e-aadressile info@tk.ee. Tellimusse märkida:

- ettevõtte täpne nimetus, juriidiline aadress ja registrikood
- ettevõtte juhi ees- ja perekonnanimi ning isikukood
- visiidi vormistamise eest vastutavate isikute ees- ja perekonnanimed, isikukoodid, tel. ja meiliaadressid

Portaali C-ONE ühenduse loomise maksumus (sisaldab kasutajakonto loomist, kasutusjuhendit, portaali koolitust) – **500.00** eurot ühe kasutaja jaoks. Tehniline tugi on ette nähtud ainult lepingus märgitud kasutajale (kontaktisik).

Iga järgmise kasutaja jaoks on ühendus **100.00** eurot. Praeguse kasutaja vahetamine on **100.00** eurot.

Kõik tariifid on toodud ilma käibemaksuta. Käibemaksu tasub Klient vastavalt Eesti Vabariigi kehtivale seadusandlusele.